

alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas móveis e adesão a serviços adicionais

Mod.C/1001783

A preencher pelo MEO	Nº Cliente	Canal
ID pedido		Vendedor

**1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE** preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte

Morada

Cód. Postal

Nº telemóvel

Contribuinte

Localidade

Ref. MB

Nº Conta

Exclusivo clientes empresariais

CAE

Código acesso Cert. Permanente

**2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO**

Nome

Telemóvel contacto

E-mail

**3. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DE TRÁFEGO**

Em caso de não preenchimento, haverá tratamento dos dados para os fins indicados.

3.1. Opõe-se ao tratamento dos seus dados pessoais pelo MEO para a comercialização de produtos e serviços e para fins de marketing incluindo, por exemplo, contactos por SMS, MMS e correio eletrónico?  Não  Sim

Em caso de não preenchimento, não haverá tratamento ou comunicação dos dados para os fins indicados.

3.2. Opõe-se à transmissão dos seus dados pessoais a qualquer entidade do Grupo PT para a comercialização de produtos e serviços e para fins de marketing, incluindo, por exemplo, contactos por SMS, MMS e correio eletrónico?  Não  Sim

3.3. Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos?  Não  Sim

3.4. Opõe-se ao tratamento e à transmissão a qualquer entidade do Grupo PT, dos seus dados de tráfego<sup>(a)</sup>, de localização<sup>(b)</sup>, de consumo ou perfil<sup>(c)</sup> para a comercialização de produtos e serviços e para fins de prestação de serviços de valor acrescentado<sup>(d)</sup>?  Não  Sim

(a) Tipos de dados de tráfego: número de telefone, tipo de comunicação, hora de início, data e duração de cada comunicação, volume de dados transmitidos, número de downloads, número chamador, número de destino, número de origem "cookies", endereço de IP, etiqueta, "logs" dos web servers, custo associado a cada comunicação, número de mensagens enviadas e recebidas e data e hora de receção da mensagem; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos. (b) Tipo de dados de localização: latitude, longitude, célula base, estação base, dia e hora da localização. (c) Tipo de dados de consumo ou perfil: adesão de serviços adicionais, origem e destino das comunicações. (d) Serviços de valor acrescentado: serviços informativos, lúdicos ou outros, prestados mediante a análise de dados de tráfego ou de localização, que disponibilizam informações úteis e de valor acrescentado.

**4. INFORMAÇÃO PARA LISTAS** exclusivo serviços de voz móvel e voz fixa na modalidade de acesso direto

Em caso de não preenchimento não haverá tratamento ou comunicação dos dados para os fins indicados.

4.1. Autoriza a divulgação do seu nome e número de telefone no 118 e Listas Telefónicas do Prestador do Serviço Universal e no 1896 – Serviço Informativo?  Não  Sim

4.2. Opõe-se à divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e serviços informativos cuja busca não tenha por base o nome mas sim o número de telefone ou morada?  Não  Sim

**5. COMUNICAÇÃO / ALTERAÇÃO DE MORADA**

Nova morada

Localidade

Cód. Postal

**6. ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE**

No caso de transferências de titularidade de serviços em período de fidelização, a indemnização correspondente ao não cumprimento do período mínimo de permanência só não é devida pelo cliente que cede a titularidade, caso o novo cliente efetivamente concretize a sua adesão aos serviços MEO.

Identifique serviços a transferir

Todos os serviços  Todos os serviços da conta  Nº telemóvel

Indique os dados do antigo cliente

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte

Contribuinte

Exclusivo clientes empresariais

CAE

Código acesso Cert. Permanente

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data

Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

**7. 2ª VIA DE CARTÃO**

2ª via de cartão SIM 8935106

2ª via de cartão Multisim SIM 8935106

**8. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO**

Nº telemóvel  Tarifário Voz  Extra Plafond   
 Tarifário Dados   
 Nº telemóvel  Tarifário Voz  Extra Plafond   
 Tarifário Dados

**9. EXCLUSIVO PARA PRÉ-PAGOS**

Extrato Detalhado |  Roaming Automático + Contratual |  Extrato Detalhado Roaming |  Poupa + 65

**10. EXCLUSIVO PARA PÓS-PAGOS**

Transferência de Pós para Pré-pago Tarifário Voz  Extra Plafond   
 Tarifário Dados

**10.1. FATURAÇÃO**

**Adesão Fatura Detalhada** Se aderir ao extrato online o detalhe será disponibilizado online, salvo pedido em sentido contrário do cliente, caso em que será disponibilizado em papel.

**Adesão Fatura Eletrónica**

E-mail

Telemóvel para notificação

**Adesão extrato online** (exclusivo clientes empresariais) Ao aderir ao extrato online todo o detalhe de faturação dos seus serviços MEO será disponibilizado online

**Adesão ao pagamento por débito direto**

**Alteração ao pagamento por débito direto**

Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções do MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça e Mónaco.

Nome do titular da conta bancária

IBAN  Espaços adicionais para IBAN não PT

BIC  Obrigatório no caso de IBAN não PT

Banco

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

**10.2. ADMINISTRADOR DE CONTA** exclusivo clientes empresariais

Adicionar Administrador de Conta |  Remover Administrador de Conta

Nome

C. Cidadão  Contribuinte  Telemóvel

BI/Passaporte

E-mail

O Administrador de Conta é uma credenciação exclusiva e obrigatória para clientes empresariais

**10.3. OUTROS SERVIÇOS**

Adesão a Pontos Telemóvel |  Serviço multiSIM SIM 8935106

Adesão True-Kare Nº acesso dados  |  Adesão waiting ring Nº mínimo cartões a ativar

Serviço SMS Express  Ativação  Alteração

Tarifário   Extrato Online

Nome Administrador

Telemóvel  E-mail

Código de Empresa

Indicar 3 opções com 3 letras cada. O código está sujeito a validação técnica e será indicado posteriormente.

**Remetentes Nacionais**

Remetente 1  Remetente 2  Remetente 3

**Remetente Internacional** Remetente 1  (Apenas Algarismos)

**11. OBSERVAÇÕES**

**12. ASSINATURA**

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste contrato, incluindo as informações relativas à possibilidade de optar por um prestador de serviços de roaming alternativo.

Data

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte